住設ドットコム　あんしん保証規約

本規約は､｢住設ドットコム｣で商品をお買い上げ、または設置工事をご利用になられたお客様に安心してご愛用いただけるよう永野設備工業株式会社が定めるあんしん保証について定めたものです。

■保証者	永野設備工業株式会社
■保証の内容	本あんしん保証は、対象商品が、当該商品のメーカーが認める正常な使用方法で使用していたにもかかわらず、保証期間内に故障してしまった場合に、メーカー保証期間を超過し、本保証期間満了前までの当該商品、及び設置工事の修理費用の全部、又は一部を以下に定める一定の条件のもとに、永野設備工業株式会社が負担する制度です。
■保証の対象者	・｢住設ドットコム｣より商品をご購入されたお客様(個人) ・｢住設ドットコム｣で商品を設置工事されたお客様(個人)
■保証の対象者外	・再販業者様、又は工事業者様及び住設ドットコムから直接購入されていないお客様 ・会社様、及び業務･営業にご利用いただいている商品及び設置工事
■保証対象商品	●あんしん 3 年間保証 住設ドットコムで販売している商品で、販売価格が 15,750 円(税込)以上の商品、且つメーカー保証が 1 年以上ある商品。 ●あんしん 5 年間保証 あんしん 3 年間保証対象商品を住設ドットコムで設置工事された商品、及び工事。
■保証期間	●あんしん 3 年間保証 保証対象商品のメーカー保証期間満了日の翌日から開始し、発送日より3年間経過した日をもって満了します。 また、規定に関わらず、保証対象商品の製造会社が倒産等の事情で、当該保証対象商品の修理対応ができないか、 著しく困難になった場合は、本保証期間の満了をまたず契約は終了いたします。 ●あんしん 5 年間保証 保証対象商品のメーカー保証期間満了日の翌日から開始し、設置完了日より5年間経過した日をもって満了します。 また、規定に関わらず、保証対象商品の製造会社が倒産等の事情で、当該保証対象商品の修理対応ができないか、 著しく困難になった場合は、本保証期間の満了をまたず契約は終了いたします。
■保証限度額	ご購入代金(消費税込)の１００%を保証の上限といたします。
■免責自己負担金	・免責自己負担金として修理1回毎につき、3,150 円をご負担いただきます。 ・メーカー保証期間中、修理メンテナンスは免責自己負担金が不要です。
■保証の適用･修理依頼	・商品ご購入、又は工事依頼時にご記載頂きましたお客様情報で自動的に延長保証対象となります。 ・メーカー保証期間中はメーカー保証を優先して適用させて頂きます。 ・保証期間中の修理依頼は､｢修理依頼フォーム｣にて通知して下さい。 （メーカー保証期間の場合でも当社よりメーカーへ修理を依頼いたします。） ・修理依頼に対し、当社が認めた場合に限ってその修理･補修の責を負います。
■保証の対象外となる事由	(1) 商品、又は設置工事以外の箇所が原因の故障 (2) 当社以外で商品、又は設置工事を依頼された場合 (3) ご購入者様の情報と連絡先及び修理依頼商品に相違がある場合 (4) メーカーの定める消耗品(電池、フィルター、パッキン等)の交換である場合 (5) 商品の機能、及び使用の際に影響の無い外観上の傷、又は汚れ (6) メーカー保証となる損害、又はメーカーが責任を負うべき損害 (7) 取扱説明書記載以外の使用、メーカーが定める定期的清掃等の不備によって生じた故障 (8) 動物･植物等の外部要因での変質･変色･その他類似の事由 (9) 故意･重過失、又は第三者による加害行為による場合 (10) 他物体の落下･飛来･衝突によるキズ、もしくは損害 (11) 火災･爆発･戦争･暴動、またはそれに類似の事変による損害 (12) 地震･津波･噴火･水害･風害･落雷などの天変地異による故障及び損害 (13) 盗難･紛失･横領･置き引き等、保証対象商品が紛失した場合 (14) 修理のご依頼が、延長保証期間の末日後になされた場合 (15) 日本国外で設置された場合、及び日本国外からの修理依頼
■保証の継承	お客様が建物、及び商品を第三者に譲渡した場合は保証は失効します。
■本規約の変更	当社は、お客様への事前の通知、およびその内容を変更できるものとします。 この場合、本保証の提供条件は変更後の規約によるものとします。 なお、変更後の通知については、弊社ホームページ等により通知するものとします。

制定:2011 年 11 月 1 日